

Qualitätsumsetzung in der Praxis mit Workshop

**Beschreibung**

Die **Prozessverantwortlichen** (PVs) stellen die entscheidende **Verbindung zu den Nutzern** des QMS in der Praxis sicher. Ihr **Einsatz** wird durch die Q-Leitung geplant und überwacht. **Konflikte** mit den Zuständigen in der Praxis sind dennoch nicht selten. Eine **gute Vorbereitung** der PVs ist deshalb entscheidend.

**Ziele**

Die Teilnehmenden kennen die Aufgaben im Rahmen der **Prozessverantwortung** und die können ihren Einsatz beurteilen. Sie zu entwickeln Fertigkeiten im Umgang mit der Linie und vertiefen ihre Kenntnisse betreffend **Instrumente** und Berichtswesen. In Gruppen-Diskussionen werden Beispiele kniffliger Situationen vorgestellt und mögliche (gute!) Verhaltensweisen verinnerlicht.

**Zielgruppen**

- **Prozessverantwortliche**
- **Q-Leitung**
- Q-Beauftragte (oder QM-B)
- Führungsverantwortliche
- Interne Auditoren
- Interessierte allgemein

**Voraussetzungen**

Eigenes Interesse an Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortungen der Prozessverantwortlichen. Berichtswesen im Kreislauf der QM-Umsetzung. Eigene Erfahrungen und konkreter Bedarf am Einsatz der PVs ist von Vorteil.

**Verknüpfungen**

- zu wichtigen Themen wie z.B.
- Aufbau-/Ablauf-Organisation
  - **Struktur eigenes Unternehmen**
  - Linien-Verantwortung
  - Umsetzung QMS
  - **Anforderung ISO 9001**
  - **Auditing** (intern und extern)

**Kursunterlagen**

Teilnehmende erhalten umfangreiche Unterlagen und Praxis-Informationen:

- **Definitionen / Begriffe**
- **PV-Pflichtenheft**
- **Berichte** (Beispiele)
- Muster / Vorlagen etc.

**Vorgehen**

Know-how-Transfer / Teamarbeiten

- Vermittlung von Wissen
- Üben im Zweiergespräch
- Sammeln von Erfahrungen
- Diskussion / ggf. Rollenspiel

**Daten und Orte**

**Winterthur, 27. Oktober 2010**  
(oder firmeninterne Durchführung nach individueller Vereinbarung)  
**andere Themen und Termine** unter [www.kassowitz.ch](http://www.kassowitz.ch)

**Administratives**

- Dauer: 1 Tag
- Leitung: Claudia Abu Khadrah
- inkl. umfassende Dokumentation
- Investition: CHF 390.-  
(Kundengutschein anrechenbar)

**Weitere Kurse** sind schon festgelegt, fragen Sie die **Termine** bitte an!



**Kontakt direkt** an Astrid Kassowitz

KASSOWITZ & PARTNER AG  
Rosenrain 3, CH - 8400 Winterthur  
t 052 212 44 88 f 052 212 44 90  
[astrid.kassowitz@kassowitz.ch](mailto:astrid.kassowitz@kassowitz.ch)