

## Den Profis über die Schulter geguckt

## The World Café – unkonventionell kreativ

### ... für strukturiertes Brainstorming und kollektive Lösungsfindung

#### Beschreibung

*Sie sind mit Ihren qualitativen Bestrebungen schon recht weit und doch fehlen Ihnen neue Ideen? Sie haben manchmal den Eindruck, in Ihren Entscheidungen nicht alle Aspekte einbezogen zu haben? Sie sind nicht sicher, ob sich wirklich alle Mitarbeitende einbringen?*

**The World Café** bietet den unkonventionellen Ansatz, um wirklich alle Beteiligten für den kreativen Prozess zu einem ausgewählten Thema zu motivieren und neue Potenziale zu erschliessen. Durch Inputreferate und fachkundige Moderation wird im Workshop ein ungewöhnlich kreativer Vorgang angestossen. Moderiertes Arbeiten in wechselnden Kleingruppen stellt sicher, dass alle Teilnehmende sich einbringen können. Gruppenübergreifende Interaktion ermöglicht eine intensive Bearbeitung des Themas. Konsolidierung im Plenum und Fotoprotokolle bieten die Möglichkeit, Themen anschliessend in Projekt-Teams weiterzuverarbeiten.

#### Ziele

Sie vertiefen auf effiziente Weise ausgewählte **Schwerpunktt Themen** aus dem Qualitätsmanagement und lernen gleichzeitig eine **topmoderne Workshopmethode** kennen. Zur Auswahl stehen Themen wie:

- Management Review mit Mehrwert
- Kommunikation als Prozess managen
- Transparenter Zielsetzungsprozess & Umsetzungscontrolling

Der Austausch in der Gruppe fördert den **Best-Practice-Ansatz**. Teilnehmende setzen sich intensiv mit dem Thema auseinander und entwickeln Umsetzungsmöglichkeiten. Der Transfer ins eigene Unternehmen ist einfach.

#### Voraussetzungen

**Interesse** an der Thematik und **Offenheit für neue Techniken**. Führungserfahrung und Einblick in das unternehmensspezifische QMS.

#### Zielgruppen

- Führungskräfte
- Q-Leiterinnen und -Leiter
- Q-Beauftragte
- Moderatoren / Sitzungsleiter
- Interessierte allgemein

#### Verknüpfungen

- Weitere Fragestellungen im Unternehmen, wie z.B. KVP
- Moderne Problemlösungsmethoden
- Themen aus diversen Normen wie z.B. ISO 9001; ISO 14001; OHSAS 18001

#### Dokumentation

Im Kurs wird den Teilnehmenden eine vollständige **Workshop-Dokumentation** abgegeben:

- Input-Referat
- Grund-Idee World Café
- Fotoprotokoll

#### Ort und Datum

**Winterthur, 8. März 2012**

**Kirchgemeindehaus, Liebestrasse 3**

<http://map.search.ch/winterthur/liebestr.3>

#### Administratives

Dauer: 1 Tag

Leitung: Claudia Abu Khadrah + weitere kompetente Moderatoren

Investition: CHF 390

inkl. umfassende Dokumentation,

Pausenkaffee und Mittagessen

**Weitere Themen und Termine** unter

[www.kassowitz.ch/d/angebote/schulungen.php](http://www.kassowitz.ch/d/angebote/schulungen.php)

oder fragen Sie direkt

Astrid Kassowitz unter 052 212 44 88 und

[astrid.kassowitz@kassowitz.ch](mailto:astrid.kassowitz@kassowitz.ch)