

Den Profis über die Schulter geguckt...

Qualitätsfunktionen und Berichtswesen

Verantwortung wahrnehmen und Reporting effizient gestalten

Beschreibung

Wer macht was im Qualitätsmanagement?
Die Qualitätsfunktionen sind in der Norm ISO 9001:2008 exakt festgelegt und beschrieben. Dank einer sinnvollen Aufgabenteilung werden Funktionen optimal abgedeckt und das Qualitätsmanagementsystem breit abgestützt. Durch eine klar geregelte Zusammenarbeit zwischen Q-Beauftragten, Qualitätsleitern, Prozessverantwortlichen und internen Auditoren kann die Effizienz wesentlich verbessert werden. Die Kommunikation zwischen den einzelnen Stellen wird durch ein wirksames Berichtswesen sichergestellt. Dabei erfolgt die Berichtserstattung stufengerecht, konsolidiert und fokussiert.

Ziele

Die Teilnehmenden kennen die Normforderungen bezüglich der Funktionen im QMS und deren praktische Umsetzung. Sie lernen die Zusammenhänge und Anforderungen an die einzelnen Q-Berichte kennen. Sie entwickeln ein Verständnis für das Zusammenspiel der diversen Q-Funktionen und den Nutzen der Berichtserstattung. Neue Techniken und Instrumente werden vermittelt. In Gruppen-Diskussionen werden Erfahrungen ausgetauscht und klare Vorteile bestimmter Vorgehensweisen erörtert.

Zielgruppen

- Q-Leitung, Q-Beauftragte
- Führungspersonen, Kader
- Prozessverantwortliche
- Interessierte
- Interne Auditoren

Voraussetzungen

Interesse an der Thematik Führung, Organisation, Prozessgestaltung und Q-Controlling und Reporting. Grundverständnis zum Qualitätsmanagementsystem und zu eigenen Betriebsstrukturen von Vorteil.

Verknüpfungen

zu wichtigen Themen wie z.B.

- Prozessmanagement
- Kontinuierliche Verbesserung
- ISO-Topics 9001:2008
- Reporting- und Kennzahlensysteme
- Auditing (intern und extern)

Kursunterlagen

Teilnehmende erhalten eine umfangreiche Kursdokumentation mit Praxis-Informationen.

Ort und Datum

Winterthur, 31. Mai 2012

08.30 bis 17.00 Uhr

Kirchgemeindehaus, Liebestrasse 3

map.search.ch/winterthur/liebestr.3

Administratives

Dauer: 1 Tag

Leitung: Claudia Abu Khadrah

Investition: CHF 390

inkl. umfassende Dokumentation,
Pausenkaffee und Mittagessen

Weitere Themen und Termine unter

www.kassowitz.ch/d/angebote/schulungen.php

oder fragen Sie direkt

Astrid Kassowitz unter 052 212 44 88 und

astrid.kassowitz@kassowitz.ch