

Vertiefung für erfahrene Auditoren

Beschreibung

Die Grundlagen des Auditierens kennen Sie – erste Erfahrungen bringen Sie mit. Sie haben Audits durchgeführt und verstehen die Anforderungen an Qualitätsmanagement-Systeme. Erfahrungsaustausch und typische Problemgespräche sollen Ihnen noch mehr Sicherheit und neue Erkenntnisse bringen.

Was Sie vertiefen wollen, ist die Arbeitstechnik der Vor- und Nachbereitung sowie die Gesprächsführung und das Verhalten in schwierigen Situationen. Sie können damit souverän auf ungewohnte Gesprächspartner und -situationen reagieren. Betriebsinterne Potenziale stellen Sie noch gezielter heraus.

Ziele

- persönliches Verständnis für das Auditieren vertiefen
- Sicherheit gewinnen
- Gespräche führen in schwierigen Situationen
- Vor- und Nachbereitung effizient gestalten
- Wirksame Verbesserungspotenziale aufdecken

Zielgruppen

- AuditorInnen mit ersten Erfahrungen
- Q-LeiterInnen
- Q-Beauftragte
- Prozessverantwortliche
- Führungsverantwortliche

Voraussetzungen

Sie haben den Grundkurs für AuditorInnen absolviert. Erste interne Audits haben Sie bereits erfolgreich geplant, durchgeführt und

Berichte geschrieben. Ihre Erfahrungen können Sie nun teilen und neue dazu erwerben.

Verknüpfungen

zu wichtigen Themen wie z.B.

- Prozessoptimierung
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Qualitätsberichte
- Arbeitstechnik
- Kommunikationstechnik

Hilfsmittel/Dokumentation

Eine umfangreiche Seminar-Dokumentation mit Beispielen ist inbegriffen.

Hilfsmittel werden den Teilnehmenden als **Vorlagen** zur Verfügung gestellt.

Ort und Datum

Winterthur, 14. Juni 2012

08.30 – 17.00 h

Kirchgemeindehaus, Liebestrasse 3

map.search.ch/winterthur/liebestr.3

Administratives

Leitung: Claudia Abu Khadrah

Dauer: 1 Tag

Investition: CHF 390

inkl. umfassende Dokumentation; Pausenverpflegung und Mittagessen

Weitere Themen und Termine unter

www.kassowitz.ch/d/angebote/schulungen.php

oder fragen Sie direkt

Astrid Kassowitz unter 052 212 44 88 und

astrid.kassowitz@kassowitz.ch