

Intensiv-Seminar mit Praxisübungen
zur Kompetenzsteigerung intern Auditierender

Beschreibung

Die Potenziale im Unternehmen können auf verschiedenen Wegen erschlossen werden.

Neben klassischen Instrumenten dienen **Interne Audits** – professionell durchgeführt – nicht nur der **Leistungsverbesserung** sondern auch der **Motivation** der Belegschaft. Lassen Sie sich in die korrekte Vorgehensweise einführen oder aktualisieren und vertiefen Sie Ihr Wissen.

Ziele

Die Teilnehmenden beherrschen die Grundlagen des Audit- und Interviewmanagements für ausgewählte Themen.

Sie sind in der Lage, Audits **systematisch zu planen** und zu **organisieren** sowie effizient **durchzuführen** und aussagekräftige **Audit-Berichte** zu erstellen.

Zielgruppen

- Interne Auditoren
- Q-Leiterinnen und -Leiter
- Q-Beauftragte
- Prozessverantwortliche
- Interessierte allgemein

Voraussetzungen

Interesse an der Thematik Auditing sowie Basis-Kenntnisse des Auditing aus aktueller Fachliteratur oder praktischer Erfahrung von Vorteil aber keine Bedingung.

Verknüpfungen

zu wichtigen Themen wie z.B.

- Prozessorientierung als Basis
- Normforderung ISO 9001:2008
- Effizienz / Mehrwert durch Audits
- EKAS (Arbeitssicherheit)
- Umweltmanagement

Hilfsmittel

Hilfsmittel werden den Teilnehmenden als **Vorlagen** zur Verfügung gestellt:

- Audit-Plan
- Frageraster
- Interviewregeln
- Notiz-Raster
- Berichtsvorlage
- Abweichungsmeldung
- etc.

Ort und Datum

Winterthur, 19. September 2012,
08.30 – 17.00 h
Kirchgemeindehaus, Liebestrasse 3
map.search.ch/winterthur/liebestr.3

Administratives

Dauer: 1 Tag
Leitung: Claudia Abu Khadrah
Investition: CHF 390
inkl. umfassende Dokumentation

Weitere Themen und Termine unter www.kassowitz.ch/d/angebote/schulungen.php oder fragen Sie direkt Astrid Kassowitz unter 052 212 44 88 und astrid.kassowitz@kassowitz.ch