

Den Profis über die Schulter geguckt bei...

## Mit Kennzahlen gezielter Führen

### Seminar mit Praxisübungen zur Zielverfolgung



#### Beschreibung

**Kennzahlen** sind mehr als bloss Messwerte: Im Führungs-Cockpit einer Organisation unterstützen sie die Zuständigen bei der Zielverfolgung. Nur **messbare Ziele** mit ermittelten und ausgewerteten Messgrössen erlauben es, den Erfolg von Massnahmen konkret zu beurteilen. Solche **Leistungsmessung** dient sowohl der **Motivation** der Beteiligten als auch dem Vergleich (und allenfalls Benchmark) mit ähnlich gelagerten Organisationen. Umfassende Kennzahlensysteme wie z.B. **Balanced Scorecard** haben in den letzten Jahren auch in mittleren und kleineren Unternehmen Eingang gefunden. Ein Bezug dazu soll geschaffen werden.

#### Ziele

Die Teilnehmenden lernen die **Grundbegriffe** des Messens und Auswertens von Daten kennen. Sie sind in der Lage, aufgrund eigener Bedürfnisse, einzelne Messgrössen zu bestimmen und ihre Aussagekraft einzuschätzen. Sie werden in die Lage versetzt, ein eigenes **Kennzahlensystem** festzulegen und ihr **Berichtswesen** zu professionalisieren. In Gruppen-Diskussionen werden die Ansprüche an Kennzahlen und ihr Nutzen vertieft.

#### Voraussetzungen

**Interesse** an der Thematik Führung, Messung und Kennzahlen aus praktischer Erfahrung oder aktueller Fachliteratur ist von Vorteil aber keine Bedingung.

#### Zielgruppen

- **Führungsverantwortliche**
- Kader
- Prozessverantwortliche
- Interessierte allgemein

#### Verknüpfungen

Zu wichtigen Themen wie z.B.

- **Prozessorientierung** als Kern
- **Controlling / Reporting**
- Management by Objectives (MbO)
- Messanforderungen
- Balanced Scorecard (BSC)
- Auditing

#### Hilfsmittel/Dokumentation

Die Teilnehmenden erhalten umfangreiche Unterlagen und Praxis-Beispiele zu:

- Grundbegriffen
- Kriterien für Zielformulierung
- Einzel-Kennzahlen (Beispiele)
- Kennzahlen-Systemen
- etc.

#### Ort und Durchführung

**Winterthur, 16. Juli 2021**

**Theaterstrasse 2, 8400 Winterthur**

Dauer: 1 Tag, 09.00 – 17.00 Uhr

Leitung: Lead Auditor mit Praxiserfahrung

#### Administratives

Mit **Frühbucherrabatt** bis 60 Tage vor Kurs:

**CHF 590** ansonsten CHF 640

inkl. umfassende Dokumentation, Pausenverpflegung und Mittagessen.

Weitere Schulungsthemen und -termine unter [www.kassowitz.ch/d/angebote/schulungen.php](http://www.kassowitz.ch/d/angebote/schulungen.php) oder direkt bei Astrid Kassowitz via [astrid.kassowitz@kassowitz.ch](mailto:astrid.kassowitz@kassowitz.ch).