

Den Profis über die Schulter geguckt bei...

Prozessverantwortliche und ihr Einsatz

Qualitätsumsetzung in der Praxis



Beschreibung

Die **Prozessverantwortlichen** (PV) stellen die entscheidende **Verbindung zwischen den Anwendern** des Management-Systems (MS) und der **Qualitätsleitung** dar. Von der Q-Leitung erhalten sie ihre Unterstützung betreffend dem System und stellen anschliessend die **operative Umsetzung in den Prozessen** sicher. Dabei müssen sie mit unterschiedlichen Hierarchiestufen kommunizieren, aktiv ihre Prozesse gestalten, Abläufe lenken und verbessern. Daneben pflegen sie die zugehörigen Dokumente und instruieren Angestellte zum Vorgehen in den einzelnen Schritten. Praxis-Erfahrung und Kenntnisse des Systems bilden eine Grundlage für die **Optimierung**. Gut geschulte PVs sind entscheidend für den Erfolg.

Ziele

Die Teilnehmenden kennen die Aufgaben im Rahmen der **Prozessverantwortung** und sie können ihren Einsatz und ihre Stellung in der Organisation beurteilen. Sie entwickeln Fertigkeiten im Umgang mit Linienverantwortlichen und vertiefen ihre Kenntnisse zu diversen **Q-Instrumenten** und dem Berichtswesen auch auf Basis von Normen wie z.B. ISO 9001:2015 oder Best-Practice-Ansätzen.

Voraussetzungen

Eigenes Interesse an der Funktion der Prozessverantwortlichen. Berichtswesen im Kreislauf der QM-Nutzung. Eigene Erfahrungen und konkreter Bedarf am Einsatz der PVs.

Zielgruppen

- **Prozessverantwortliche**
- **Q-Leitung** / Q-Beauftragte (QM-B)
- **Führungsverantwortliche**
- Interessierte allgemein

Verknüpfungen

zu wichtigen Themen wie z.B.

- **Führungssysteme**
- Norminhalte ISO 9001:2015
- Kontinuierliche Verbesserung
- **Auditierung** (intern und extern)
- **Kommunikation**
- Linienfunktionen

Hilfsmittel/Dokumentation

Teilnehmende erhalten eine umfangreiche Schulungsdokumentation und Praxis-Informationen:

- **Definitionen / Begriffe**
- **PV-Pflichtenheft**
- **Berichte** (Beispiele)
- Prozessbeschreibungen (Beispiele)
- Seminar-Ergebnisse als Fotoprotokoll

Ort und Durchführung

Winterthur, 15. Januar 2025

Theaterstrasse 2, 8400 Winterthur

Dauer: 1 Tag, 09.00 – 17.00 Uhr

Leitung: Lead Auditor mit Praxiserfahrung

Administratives

Kurskosten CHF 750.- inkl. MwSt.

inkl. umfassende Dokumentation und Pausenverpflegung.

Weitere Schulungsthemen und -termine unter www.kassowitz.ch/d/angebote/schulungen.php oder direkt bei Astrid Kassowitz via astrid.kassowitz@kassowitz.ch.